

하나카드 홈페이지 공지사항

제휴 플래티늄 카드 발급 중단 안내

“ 하나 단독/BC 플래티늄카드의 발급이 ”
아래와 같이 중단됨을 알려드립니다.

고객 만족을 위해 최선을 다하는 하나카드가 되도록 노력하겠습니다.

2020-08-05 14:06

대상상품

- 제휴 플래티늄 카드(플래티늄 Royal, 플래티늄 eve, 플래티늄 Prestige, BC 플래티늄, BC e 플래티늄)

중단내용

- 카드 신규 및 추가, 갱신 발급 종료
- 기존 사용 카드의 유효기간 내 분실/훼손 재발급은 가능

종료일자

- 2020년 8월 1일(토) 09:00

※ 기타 궁금하신 사항은 하나카드 고객센터(1800-1111)로 문의 주시기 바랍니다.

대고객 갱신 안내장

- 고객 LMS 샘플

[하나카드] 갱신발급안내

홍*동 회원님, 오랜 기간 하나카드와 함께해 주셔서 감사드립니다. 소지하신 2X 알파 플레티늄카드의 유효기간이 2020년 07월로 만료되오니, 해당카드는 원활한 서비스 제공이 어려워 발급이 중단되었습니다. 회원님께 진심으로 사과 말씀드리며, 카드 이용에 불편 없으시도록 유효기간이 연장된 새로운 카드상품을 발급하여 보내 드릴 예정입니다.

- 발급 예정 카드 : #tag1 Orange(태그원 오렌지)MASTER카드
- 상품설명서 : https://m.hanacard.co.kr/leaflet/11/11746_20180827.pdf
- 카드 배송일 : 2020년 05월 11일로부터 약 1~2주 소요
- 카드 수령지 : [직장] 경기 성남시 분당구 *****
- 수령지 변경 : <https://bit.ly/2JXb0BV>

유효기간 연장 발급을 원치 않으시면, 2020년 05월 10일까지 하나카드 고객센터(1800-1111)로 연락 주시면 저희 상담원이 친절하게 안내해 드리겠습니다.

※ 해당 카드 연회비는 12000원 입니다(기본 연회비 12000원)

※ 새로운 카드 이용 시 기존카드는 사용이 정지되오니, 기존 카드는 폐기하여 주시기 바랍니다.

※ 유효기간 연장 발급 시 카드번호가 변경되오니, 기존 카드로 신청한 통신요금/아파트관리비/보험료 등 자동납부는 새로운 카드로 연결해 주시기 바랍니다.

※ 모바일카드는 플라스틱카드 갱신발급 후 사용등록일 다음날 "갱신발급 다운로드 안내" SMS가 발송됩니다.

※ 현금인출 기능은 최초 신규 발급시 부여된 경우 동일하게 사용 가능하며, 타행계좌를 이용중인 경우 현금인출 기능은 제외되어 발급됩니다.

※ 가록카드는 자동 갱신발급이 되지 않으며, 유효기간이 도래한 가록카드가 있을 경우 고객센터를 통해 발급 받으시기 바랍니다.

※ 회원님의 신용상태 등에 따라 부득이하게 발급이 되지 않거나 이용한도가 조정될 수 있습니다.

※ 항상 회원님을 먼저 생각하는 하나카드가 되겠습니다.

2020-08-05 14:08

대고객 갱신 안내장

- 고객 DM 샘플

2 2 2

하나카드 갱신발급 안내

홍*등 회원님, 오랜 기간 하나카드와 함께해 주셔서 진심으로 감사드립니다.
현재 회원님 명의로 발급된 하나카드 유효기간이 아래와 같이 얼마 남지 않았으나,
원활한 카드 서비스 제공이 어려워 발급이 중단되었습니다.
회원님께 진심으로 사과의 말씀을 드리며, 카드 이용에 불편이 없으시도록
유효기간이 연장된 새로운 카드로 전환하여 배송해 드릴 예정이오니,
아래 안내사항 및 유의사항을 꼭 확인하여 주시기 바랍니다.

■ 유효기간 연장 대상 카드

(기준일: 06월 02일)

회원명 (소지구분)	유효기간 만료카드 (카드번호 뒷자리/유효년월)	발급 예정 카드 (연월일)
홍*등 (본인)	매 직 (0026/2020년 06월)	하나멤버스 1Q(월류) Special (10,000원)

2020-08-05 14:09

*자신상 유효기간 만료 카드는 5개까지 안내합니다 상세 내용을 원하시면 하나카드 고객센터(1800-1111)로 연결 바랍니다.

안전한 카드 수령을 위해 회원님의 수령지 주소를 꼭 확인해 주세요!

- 카드 수령지: [직장] 경기 성남시 분당구 *****
- 카드 배송일: 07월 13일 로부터 약 1~2주 소요
- 수령지 변경: 07월 10일 까지 하나카드 고객센터(1800-1111) 연결 / 홈페이지 / 모바일 앱 · 웹
- 발급거부 방법: 07월 10일까지 하나카드 고객센터(1800-1111) 연결

※ 갱신발급 유의사항

- 갱신발급된 카드를 처음 이용하시면 기존카드는 사용이 정지되오니, 기존카드는 폐기하여 주시기 바랍니다.
(갱신카드 첫 이용 후 매출표 접수 시점에 기존카드는 사용이 정지됩니다.)
- 기존카드 사용정지 이후에는, 기존카드에 등록되어 있던 자동이체(통신요금, 아파트관리비, 보험료 등)는 자동납부 처리가 되지 않습니다.
단, 이용 가능한 신용카드가 있을 경우 보유중인 신용카드 중 한가지로 자동이체 송금이 될 수 있으므로,
자동이체를 다른 카드로 변경하거나 해지를 원하는 경우 해당 가맹점 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.
- 모바일카드는 플라스틱카드 갱신발급 후 사용등록일 다음날 "갱신발급 다운로드 안내" SMS가 발송되오니, 안내 절차에 따라 갱신발급 받으시기 바랍니다.
(단, 휴대폰 기종 및 통신사, UICC칩에 따라 갱신발급이 불가할 수 있습니다.)
- 가족카드는 자동 갱신발급이 되지 않습니다. 유효기간이 도래한 가족카드가 있을 경우 하나카드 고객센터(1800-1111)를 통해 발급안내를 받으시기 바랍니다.
- 후불하이퍼카드만 이용하시는 경우 신용카드는 자동갱신발급이 되지 않으므로 하나카드 고객센터(1800-1111)를 통해 갱신발급(또는 추가발급)을 안내 받으시기 바랍니다.
- 현금인출 기능은 최초 신규 발급시 부여된 경우 동일하게 사용 가능하며, 타행계좌를 이용중인 경우 현금인출 기능은 제외되어 발급됩니다.
- 갱신발급카드 수령 시 제휴사의 변경 등으로 인해 제휴서비스 제공 및 각종 제휴업무에 따른 개인신용정보 제공 및 이용에 관련된 동의서가 카드와 함께 배송됩니다. 배송인의 안내에 따라 동의서에 서명하셔서 하나카드의 혜택을 누리 주시기 바랍니다.
(동의서 미동의 시 사은행사 참여 등에 제한이 있을 수 있습니다.)
- 해외전용카드(VISA/MASTER/AMEX 등)와 국내전용카드(OCBC)는 연회비가 상이하여, 소지하신 카드의 자세한 브랜드 혜택 및 연회비 정보는 홈페이지 및 하나카드 고객센터를 통해 안내 받으실 수 있습니다. (일부 카드상품의 경우 국내전용 카드 발급이 불가합니다.)
- BC카드에서 당사 카드로 전환되는 경우 일부 지역에 한해 후불교통서비스가 제한될 수 있으며 10%포인트 등 BC포인트는 적립 및 사용이 불가하오니, 전역 포인트를 확인하시어 소진 사용을 부탁드립니다. (단 BC카드를 소지한 경우 사용은 가능)
- 갱신발급 시점의 회원님의 신용도 및 당시 규정에 따라 별도의 통보 없이 발급이 제한되거나 한도가 축소될 수 있습니다.
- 갱신발급될 카드의 수령지 변경 및 유의사항은 하나카드 고객센터(1800-1111)로 문의하여 주시기 바랍니다.

1/2020.08-02